Estrategias de Solución de Controversias para Abogados Internos

Maximice los beneficios y minimice los costos de la solución de controversias.

Los Medios Alternativos de Solución de Controversias (MASC o ADR, por sus siglas en inglés) ya no son la excepción. Por lo menos la mitad de las corporaciones de la lista "Fortune 1000" usan los MASC como la forma principal para resolver controversias nacionales e internacionales. Las empresas grandes y pequeñas optan por usar los MASC porque les ahorra tiempo y dinero, también brindándoles un rango amplio de opciones de resolución. Además, a través del uso de los MASC, las empresas pueden evitar litigios extensos, conservar relaciones importantes y mantener proyectos en marcha.

JAMS ofrece opciones eficaces en todas las etapas del proceso:

Programas de MASC a la medida

- **Diseño e implementación de programas de MASC particulares para la organización,** incluyendo aquellos requeridos en respuesta a:
  - eventos catastróficos, como desastres naturales y actos accidentales o negligentes
  - demandas colectivas y acciones colectivas civiles
  - disputas recurrentes que impactan o tienen el potencial de impactar el negocio

- ✓ **Inicie programas cuando sea que surja la necesidad** — antes, durante o después de una ocurrencia que lo origine, o en respuesta a acuerdos de mediación u órdenes de tribunales
- ✓ **Personalice la mediación u otro proceso de ADR** para adaptarlo a sus necesidades específicas
- ✓ **Modifique la escala del programa** para cubrir las demandas únicas de su empresa

Acuerdos Previos al Conflicto

- **Manuales de Cláusulas de JAMS**, guías integrales para redactar cláusulas de MASC para contratos comerciales nacionales, internacionales y transfronterizos

- ✓ **Determine cómo resolver** disputas antes que estas surjan
- ✓ **Evite litigios** ante tribunales estipulando la mediación y/o el arbitraje como los medios para resolver los conflictos.
- ✓ **Minimice el costo** de la resolución con una cláusula de resolución de controversias redactada cuidadosamente

Continúa al reverso ▶

Prevención de Disputas/ Negociación

- **Capacitación en Habilidades de Negociación** y otros programas de Educación Continua de JAMS sobre la gestión y resolución exitosa de conflictos

- ✓ **Aprenda técnicas de negociación, mediación** y otras técnicas efectivas de MASC por parte de profesionales altamente calificados
- ✓ **Reduzca el escalamiento del conflicto** y resuelva problemas antes de presentar una costosa demanda

Intervención Temprana

- **Mediación Previa a la Controversia**
- **Negociaciones Estructuradas**
- **Personas Neutrales por Proyecto**
- *Ombudsman* **Corporativo**

- ✓ **Mantenga el control** manejando los asuntos internamente
- ✓ **Colabore para lograr soluciones** con personas neutrales e independientes que tengan una experiencia sustancial

Análisis Neutral

- **Evaluación Neutral Temprana del asunto o conflicto**
- **Simulación de juicios o decisiones judiciales**

- ✓ **Evalúe el riesgo** y estime los costos razonables de la mediación
- ✓ **Elija los medios óptimos** de la resolución final de un asunto con base en la evaluación de un experto neutral, abogado o juez retirado

Mediación

- **Mediación Evaluativa**
- **Mediación Facilitadora**

- ✓ **Ahorre una cantidad significativa de tiempo y dinero**
- ✓ **Conserve relaciones críticas**
- ✓ **Diseñe una solución mutuamente aceptable** a través de un proceso consensual

Arbitraje

- **Arbitraje de Disputas Nacionales e Internacionales**
- **Procedimientos de Arbitraje Acelerado**
- **Proceso de Apelaciones**

- ✓ **Elija a una persona neutral e independiente** con experiencia relevante
- ✓ **Controle el proceso** con las Normas y los Procedimientos de Arbitraje de JAMS
- ✓ **Mitigue los costos** asociándose con las partes, sus abogados y un árbitro experimentado de JAMS para lograr un plan de desahogo de pruebas
- ✓ **Conserve el derecho de apelar**

Resolviendo Disputas a Nivel Mundial
800.352.5267 | www.jamsadr.com

En América Latina Comuníquese con Fernando Navarro
fnavarro@jamsadr.com +52 1 (55) 5100-8174

JAMS®